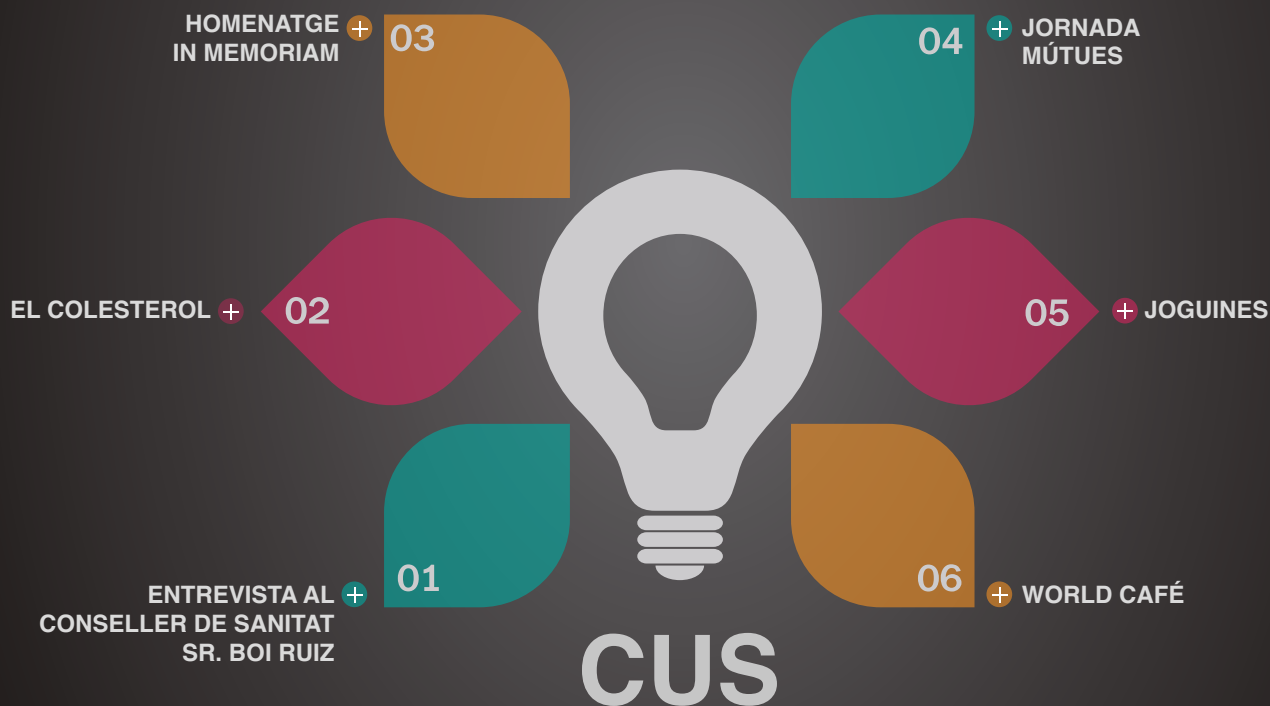




salut, consum i alimentació





ENTREVISTA AL CONSELLER DE SALUT SR. BOI RUIZ



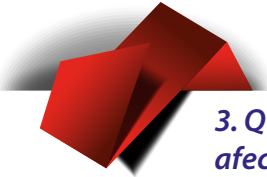
1. El felicitem per haver rebut el premi SEDISA-ANDE a la 'Personalidad política sanitaria 2013', l'import del qual ha entregat, generosament, a la Marató de TV3 d'enguany iniciant així el marcador. Quina reflexió fa de tot plegat?

En primer lloc deixi'm dir que aquest reconeixement, encara que recaigui en la meva persona, és extensiu a l'equip que m'acompanya en aquests difícils moments en els que la situació econòmica i, sobre tot, el deute fan impossible mantenir la sanitat pública sense mesures poc populars com rebaixar salaris o cancel·lar inversions. Encara que em suposo que el premi que ens donen és per haver assolit, amb aquestes mesures, la viabilitat del sistema públic i el manteniment de la qualitat i els resultats sense limitar cap dret a l'atenció sanitària i a la protecció de la salut.

Reconforta, però, tenir un reconeixement del món dels gestors i directius sanitaris i d'infermeria de la importància de SEDISA + ANDE i d'àmbit estatal, que compensen, en part, la ingratitud que algun cop tenen les valoracions polítiques.

2. Vostè que ve del món sanitari de fa molts anys i és coneixedor del sistema públic de salut català. Com valora la seva experiència, fins ara, com a Conseller de Salut?

La meva experiència la valoro molt positivament i m'ha ajudat, com vostè diu, el meu coneixement de tots els nivells del sistema públic tant des de l'assistència com des de la gestió, i sobre tot els que m'acompanyen al front del departament i els seus organismes depenents. No deixa de ser un honor per qualsevol català ser membre del Govern de la Generalitat. No cal que li digui que és molt dur fer front a la situació econòmica que estem vivint: menys ingressos, una despesa superior a aquests ingressos i un fort endeutament amb una despesa en interessos que és la única partida del pressupost que creix.



3. Quines han estat fins ara les mesures adoptades, a banda de la part que ha afectat als professionals, què s'ha fet?

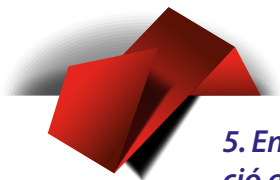
Les mesures preses tenen dues finalitats. La primera ajustar la despesa als diners que la Generalitat disposa per no tenir més endeutament i pagar encara més interessos. A l'hora de disposar d'una major proporció de salut sobre els recursos disponibles, d'un 36% el 2010 a un 40% el 2013. Però cal recordar que gastar més del que es disposa tampoc és possible donades les limitacions que Europa i Espanya ens marquen. Per tant, encara que volguéssim gastar més, no aconsellable, tampoc podríem fer-ho. Aquest tipus de mesures les he descrit en la primera pregunta.

Un segon tipus de mesures que persegueix gastar millor allò del que disposem, prioritzant el més important, o reforçar-lo, sense perjudicar en l'essencial el que és ordinari. Aquestes mesures no persegueixen gastar menys sinó gastar bé pel futur. Amb mesures organitzatives anem recuperant poc a poc els temps d'espera, amb els recursos alliberats per la reducció d'horaris en els CAPS podem augmentar l'horari de l'hemodinàmica a Lleida, Tarragona i Girona, millorant el temps d'accés en els casos de l'infart de miocardi, el pla de crònica ens permet tenir menys ingressos per acreditació de les malalties cròniques, etc..

4. Per a vostè quin és el paper de l'AP dins del nostre sistema de salut pública, i quin hauria de ser? Considera que el Departament de Salut fa prou costat a l'AP, per tal de que pugui fer el seguiment de més patologies cròniques, atès el poc temps de que disposen?

L'atenció primària té un rol nou per uns temps nous en que la demanda d'assistència és majoritàriament per malalties cròniques i en què les polítiques sanitàries s'han d'orientar més a la prevenció i a la detecció precoç de la malaltia. Són moltes ja les experiències positives i públiques en aquest sentit derivades del nostre Pla de Salut.

Cal no demanar més dedicació als metges de família i a les infermeres i sí reforçar el recolzament de l'atenció especialitzada, com estem ja fent amb la salut mental o la traumatologia. També incorporar les noves tecnologies que permeten enviar imatges de gran qualitat en el cas de la dermatologia.



5. Ens pot fer 5 cèntims de com serà el nou decret sobre els criteris de prioritització de les Intervencions Quirúrgiques?

Estem, encara, treballant el nou decret sobre els criteris de prioritització en les intervencions quirúrgiques no urgents i programables. El nostre objectiu és el de fer prevaldre el criteri mèdic a l'hora que l'efecte social de l'espera en la majoria d'aquestes intervencions.

6. El pacient cada dia té més informació al seu abast gràcies a Internet, està preparat el pacient per fer un bon ús d'aquesta informació que repercuteixi en la seva salut i en una corresponsabilitat en l'ús dels serveis sanitaris? La aplicació de les TicSalut és una realitat. ¿S'espera, des de el Departament de Salut, que les "apps" per a malats crònics, o la del 061 arribin a un gran percentatge d'usuaris?, quines dades d'ús o baixades d'Apps tenen?

Les noves tecnologies ens obre grans oportunitats per accedir amb més rigidesa a l'atenció requerida en cada moment. Efectivament, el 061, CatSalut Respon, evoluciona cap a un servei assistencial. L'aplicació mòbil, de la que ja tenim més de 20.000 baixades, és un dels instruments.

7. A Catalunya hi ha un alt percentatge de persones que tenen assegurança privada de salut, la idea d'aplicar una desgravació a la doble cobertura sanitària segueix vigent? Per quan està prevista?

La desgravació de l'assegurament previst ha estat un d'aquells elements de controvèrsia permanent, en funció de qui governa. La desgravació, en aquests moments, i donada la situació dels ingressos i del subfinançament de Catalunya, la veig poc probable.

8. Com veu el futur, a curt termini, de la investigació mèdica a Catalunya?, amb l'aportació que es fa hi ha suficient per mantenir el lideratge que tenim respecte d'Espanya i la UE?

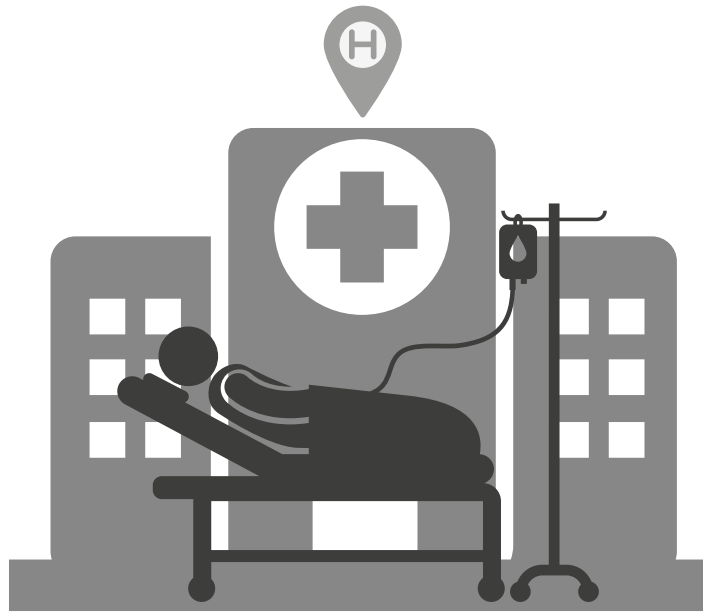
La recerca biomèdica a Catalunya és una aposta clau del Govern. Han aportat allà que l'Estat li ha detret. Hem encetat una orientació als resultats a l'hora de la distribució dels recursos disponibles entre els centres de Recerca i hem publicat, per primer cop a Espanya i Europa els resultats dels nostres centres de forma individualitzada.



9. Darrerament ha parlat molt de que s'ha fet el que s'ha pogut per millorar el sistema i adaptar-se al pressupost exigít, però com que patim un infrafinançament històric, si les coses no milloren, com valora el risc que aquesta situació pot suposar?

El subfinançament és la nostra malaltia crònica aguditzada per la crisi econòmica. Necessitem més unitat política per reclamar els recursos necessaris i recuperar el poder administratiu dels nostres professionals. Els retrets polítics permanents fent de la sanitat pública un instrument de confrontació política, és equivocar el tractament de la nostra patologia crònica que és, cal insistir, el subfinançament. Ja hem compensat l'agudització que ha suposat la crisi. I el subfinançament és del conjunt de la sanitat de l'Estat, no de Catalunya. L'Estat espanyol destina, mitjançant les transferències a les Comunitats Autònomes, un percentatge inferior a l'europèu en termes del PIB. Estem treballant per tal de donar, el 2015, una informació entenedora a tots els usuaris de la sanitat sobre el cost mitjà de l'atenció que reben. Creiem que això ha de donar, encara més valor, a la nostra sanitat pública i a la seva adequada utilització.

19-9-2014



EL COLESTEROL, UN GRAN DESCONEGUT

L'Institut Flora, ha realitzat un estudi d'opinió, amb 3.700 persones, sobre el colesterol, amb el títol: **Què en saps del colesterol?**

Us mostrem alguns dels seus sorprenents resultats:

- el 20 per cent de la població no sap quines malalties estan vinculades al colesterol
- a una de cada tres persones no els interessa el seu colesterol
- dos de cada set creuen que la hipercolesterolèmia (colesterol alt en sang) produeix símptomes, entre els quals destaquen el cansament i l'obesitat.
- al 45 per cent dels canaris i al 42 dels aragonesos no els preocupa el seu colesterol.

EL COLESTEROL és un greix present i necessari en el nostre organisme atès que desenvolupen funcions molt importants. Bàsicament parlem de 2 menes de colesterol, el HDL o bo i el LDL o dolent. Si ambdós tipus son en equilibri no hi ha cap problema per a la salut. Quan es produeix un desequilibri entre ambdós, les cèl·lules son incapaces d'adsorbir tot el colesterol circulant en sang i el LDL s'acumula a les parets de les arteries produint-ne un progressiu estretament (arteriosclerosis) que son la causa de malalties com ara infarts i ICTUS.

La majoria del colesterol es produeix en el fetge, la resta prové de la ingesta alimentaria.

Les persones que pateixen hipercolesterolèmia no tenen cap símptoma, per això és vital fer-se controls periòdics segons prescripció mèdica.



El 30% dels espanyols moren per patologies cardiovasculars.

La prevenció ha d'incloure dieta mediterrània equilibrada i activitat física regular.

El fàrmac més universal, cost efectiu i gratuït contra el colesterol és l'exercici físic.

CONCLUSIÓ: Nosaltres podem fer molt per evitar tenir índex alts de colesterol. És per això que volem incidir en la necessitat de fer EXERCICI FÍSIC, que no vol dir exclusivament esport i ingerir aliments inclosos dins la DIETA MEDITERRÀNIA.



HOMENATGE IN MEMORIAM OBITUARI

El propassat mes d'agost ens va deixar el **SR. MANUEL CRESPO**, home generós i amable, ha quedat un gran buit amb la seva absència. Va ser un Excel·lent col·laborador de la CUS, representant-la als diferents Consells de Ciutat Vella però el més important, és que també va ser un bon amic per a tots nosaltres... sempre el tindrem en el nostre record.



04

JORNADA ASSEGUANCES DE SALUT

El propassat 29 d'octubre , en un lloc emblemàtic com és la sala Maria Aurèlia Campmany del Pati Llimona, varem dur a cap una jornada amb el títol: “**Les assegurances de salut, tot allò que cal conèixer**”. Dic finalment per que ja fa molt de temps que li donem voltes i més voltes, al tema de les “mútues”, col·loquialment parlant.

Atès que gran nombre de queixes de salut, adreçades a la CUS, son sobre assegurances privades de salut, varem voler reunir a totes les parts per tal d'aclarir dubtes i aconseguir algun tipus de compromís per tal de poder donar resposta als usuaris d'aquestes companyies.

L'objectiu General era crear debat i estat d'opinió sobre les diverses qüestions entre les companyies d'assegurances de salut i els seus clients o consumidors, per tal de millorar la informació sobre A.P.S. del ciutadà català, tot el que ha de saber i més, apropar-nos al món de les A.P.S. per fer-lo més transparent per al consumidor i crear i millorar els diferents serveis d'atenció a l'assegurat. Entre els nostres objectius específics tenim:

- Fer suggeriments a les empreses asseguradores, per tal de millorar la seva eficiència i la relació amb els seus clients.
- Afavorir l'apropament dels ciutadans i les companyies d'assegurances privades de salut, a través de respondre les preguntes dels usuaris o clients.
- Aportar a la ciutadania tota la informació bàsica respecte a les diferents pòlisses de salut existents al mercat.
- Elaborar un codi de bones pràctiques per a totes les companyies d'assegurances de salut.

La jornada va comptar amb més de 50 persones de públic assistent i amb conegudes personalitats com a ponents.





La inauguració va ser a càrrec del SR. CARLES DOMINGO, Comissionat de Coordinació Institucional, de L'AJUNTAMENT DE BARCELONA i Dr. JAUME PADRÓS, President del COL·LEGI OFICIAL DE METGES DE BARCELONA.

Seguit de la Conferència magistral a càrrec del Dr. PERE IBERN, PROFESSOR DE LA BARCELONA GRADUATE SCHOOL OF ECONOMICS E INVESTIGADOR PRINCIPAL DEL CENTRE D'INVESTIGACIÓ EN ECONOMIA Y SALUT.

I de una Taula Rodona, moderada per la Dra. Mercè Laborda, Assessora Mèdica de la CUS, amb la participació de: Dr. IGNACI ORCE, PRESIDENT de ASSISTÈNCIA SANITARIA. Dra. PILAR GODINA TÈCNICA DE LA DIRECCIÓ GENERAL D'ORDENACIÓ I REGULACIÓ SANITÀRIES DEL DEPARTAMENT DE SALUT. Dr. MARC SOLER, DIRECTOR CORPORATIU DEL COL·LEGI DE METGES DE BARCELONA. Sra. ELENA DE LA CAMPA, SUBDIRECTORA de l' ASSOCIACIÓ CATALANA D'ENTITATS DE SALUT. Sr. KIKO JULIÀ DEL CASTILLO, Empresa F&K JULIÀ SERVEIS, S.L. CORREDORIA D'ASSEGURANCES.





La cloenda va ser per part del Sr. ALFONS CONESA, DIRECTOR GENERAL DE L'AGÈNCIA CATALANA DEL CONSUM i de la Sra. CARMEN SABATER, Presidenta de la COORDINADORA D'USUARIS DE LA SANITAT.

Cal dir que malgrat que la nostra intenció era comptar amb representants de diferents companyies asseguradores, per temes d'agenda i per declinació de la invitació, lamentablement tan sols varem comptar amb el Dr. Orce, President de Assistència Sanitària.

El Dr. Padrós va fer esment de que "no totes les companyies son iguals" i que n'hi ha que "venen duros a quatre pessetes, sense explicitar la lletres petita" Va dir que "la Administració ha d'aclarir les regles del joc, tant per el professional com pel ciutadà client" i que actualment "hi ha una crisi de transparència sobre aquets productes".

El Dr. Ibern confirma que el 25% de la població catalana té contractada una assegurança privada de salut i es fa la pregunta de ¿Perquè?. A Barcelona ciutat és on hi ha més contractes (34.3% de la població) i especialment en barris de la zona alta. Diu que les llars catalanes destinen un 3.47% de la seva despesa total a salut i un 1.09% a mútues. La despesa mitjana per persona, a Catalunya durant l'any 2013, en aquest sector, és de 516€, seguint una tendència ascendent el 2011 i 2012 i lleugerament decreixent l'any 2013. Aquets increments son deguts en gran part a les assegurances col·lectives de les empreses, per la seva fiscalitat.

Finalment planteja opcions per tal de millorar la competència al mercat de les assegurances de salut:

- Renovació garantida
- Límits homogenis en períodes de carència i exclusions
- Prestacions certificades equivalents
- Límits a l'actualització de primes
- Comercialització mitjançant comparadors
- Informació homogènia mitjançant compradors, prestacions, qualitat i preu.
- Impuls a coordinació assistencial, organitzacions sanitàries integrades.



A la taula rodona es fan preguntes sobre la publicitat i campanyes de màrqueting de les assegurances privades de salut, campanyes de quotes inicials molt baixes, les condicions a l'hora de signar un contracte, clàusules excessives, increment de quotes a partir de 64 a., possibilitat d'obtenir incentius fiscals per els assegurats, l'Administració catalana pot regular el sector?

El nexa entre totes les preguntes és el tema econòmic. La publicitat agressiva, a voltes, s'explica per la competència entre asseguradores, i la centralització de les consultes és per abaratir costos. Una dada significativa és la donada tant pel Dr. Orce com pel Dr. Soler sobre la dràstica davallada, dels darrers anys, del nombre de metges que treballen en aquest sector i de que encara serà més gran, per polítiques d'empresa referent a límits d'assistència i disminució de honoraris. Referent al increment de pòlisses a partir del 64 anys, majoritàriament, cal mirar molt bé les clàusules de les pòlisses, al signar. Des de el Col·legi de metges demanen "Claredat de les pòlisses, per tal de que el client i el metge sàpiguin el que està cobert i el que no està cobert", "Diligència de les direccions mèdiques per donar una resposta a les seves peticions de proves" i "Bona comunicació amb les direccions mèdiques de les companyies".





Destaquem algunes de les conclusions més consensuades:

- 1) Es important preguntar a algun usuari de la pòlissa a l'hora de contractar, el boca-orella és el que millor funciona.**
- 2) La pòlissa ha de tenir un redactat clar, cal guardar-la juntament amb tota la documentació i comunicacions que rebem de l'entitat**
- 3) NO anul·lar una pòlissa de salut per canviar de Companya sense conèixer les condicions d'acceptació de la nova asseguradora**
- 4) Molta atenció a les campanyes comercials de descomptes i mesos gratuïts, cal concretar com queda la prima un cop passat el primer any.**

Es pot resumir tota la jornada en que la bona informació és la clau de tot, les companyies asseguradores l'han de donar i els usuaris l'hem de reclamar, llegir i entendre!!!





COM COMPRAR LES JOGUINES

1. Des de la vessant del CONSUM

- Compareu preus abans de comprar i no fer-ho a última hora.
- Sigueu racionals amb les despeses i eviteu inundar els nens amb desenes de joguines.
- Compreu preferentment en botigues especialitzades, de confiança i adherides al sistema arbitral de consum.
- Dades mínimes obligatòries que hi han d'aparèixer:
 - La marca CE, que significa que la joguina compleix les exigències essencials de seguretat contingudes en les normes comunitàries.
 - El nom i la marca del producte.
 - La raó social i l'adreça del fabricant o importador o venedor.
 - Les instruccions i advertències d'ús i restriccions d'edat, si n'hi ha.
 - Tot això sempre en castellà o català
- Conserveu els catàlegs comercials i la seva publicitat.
- Demaneu i conserveu la factura o el tiquet de compra, són la vostra garantia.
- Si detecteu defectes en la joguina heu de dirigir-vos a l'establiment on l'heu adquirida i adjunteu el tiquet de compra.
- Llegiu les etiquetes, les regles i les instruccions d'ús i muntatge de les joguines, i conserveu-les.
- Totes les empreses disposen de fulls oficials de queixa/ reclamació/ denúncia
- Doneu preferència a les joguines fetes amb materials renovables



2. Pensant en la protecció de la salut i la seguretat dels meus petits.

- Superviseu els infants mentre juguen.
- Retireu els embolcalls, les bosses de plàstic podrien fer que s'asfixiessin.
- Les piles de les joguines elèctriques han d'estar provistes d'una tapa segura.
- Comproveu periòdicament el bon estat de les joguines
- No adquireu joguines amb elements desmuntables de grandària petita per evitar el risc que puguin empassar-se'ls i patir asfíxia.
- Les joguines amb cordes o cordons llargs poden enredar-se en el coll dels infants i escanyar-los.
- Les pistoles i els arcs de joguina, i algunes joguines voladores, poden causar lesions als ulls.
- Les joguines de funcionament elèctric han d'especificar la potència màxima, la tensió d'alimentació que necessiten i el consum energètic que fan.
- Els videojocs porten una icona que indica si els continguts són inapropiats per als infants de menys d'una edat determinada.



Podeu consultar les alertes al web de la Agència Catalana de Consum

<http://www.consum.cat/>



COORDINADORA D'USUARIS
DE LA SANITAT

FES-TE SOCI!

La CUS, Salut, Consum i Alimentació
és una associació de consumidors amb més
de 35 anys de treball al servei del consumidor.

LA UNIÓ FA LA FORÇA I LA FORÇA ÉS DELS CONSUMIDORS,
per això us proposem que us associeu i tindreu drets d'informació, formació i reclamació.

Per una quota anual de soci bàsic de 20€ oferim entre d'altres:

- La defensa dels vostres interessos en l'àmbit de la sanitat pública i privada
- Assessorament i informació de tots els temes relacionats amb el món del consum.
- Informació sobre alimentació i seguretat alimentària.
- Concertar visites amb els nostres tècnics tant de salut, consum i alimentació.
- Gestió, quan sigui necessari, de reclamacions.
- Mediacions.
- Assessorament mèdic sobre errors mèdics i negligències.
- Tramesa del nostre BUTLLETÍ periòdic.
- Participació en xerrades i tallers.
- Alertes i informacions a través del web.
- Accés directes als continguts restringits.
- Participació a les Assemblees. CUS: Salut, Consum i Alimentació

- BARCELONA. AV. PORTAL DE L'ÀNGEL, 7, ÀTIC, A.B.C.

08002 - BARCELONA - T/ 93 302 41 38 F/ 93 317 85 75

- LLEIDA. ST. PERE CLAVER, 5 (CENTRE CÍVIC) 25005 - LLEIDA - T/973 27 02 20

- MOLLERUSSA. AV. DEL CANAL S/N. 25230 MOLLERUSSA. T/ 973 270220

TÀRREGA. CENTRE D'ENTITATS. C/ SEGLE XX, 2. 25300 TÀRREGA. T/ 973 270220

www.cus-usuaris.org - salut@cus-usuaris.org - consum@cus-usuaris.org



coordinadora d'usuaris de la sanitat



@usuarissanitat

*si vols més
informació no
dubtis en posar-te
en contacte amb
nosaltres*

WORLD CAFÉ

El proper dia 11 de novembre va tenir lloc un esdeveniment important, per la seva novetat i transcendència.

Per primer cop, en el sector de l'alimentació, mig centenar de persones, productors, consumidors i tècnics ens varem aplegar al voltant d'una taula, amb café, fruita i teca, per parlar molt animadament. Es va establir un diàleg on compartir, escoltar-nos, conèixer i sobretot, parlar de tot allò que ens preocupa sobre el futur que volem pel mercat alimentari català, i de com encarar-ho de forma constructiva. Tot això en un ambient distès i amable.

La pregunta proposada fou: **“Com hem de col·laborar estratègicament consumidors i productors per tal de garantir un mercat alimentari responsable i sostenible?”**

Destaquem les següents conclusions:

1. Qualitat i Seguretat per un consumidor ben informat. Que la informació la trobi a l'etiquetatge: Origen, Traçabilitat, Veracitat/Control
2. Cal educar a l'escola i ensenyar amb l'exemple a casa. Educar en la proximitat, i la temporalitat del producte. Fomentar la Alimentació saludable i de temporada
3. Sostenibilitat a tres nivells: econòmica (preus dignes), social (fixació de la població al territori) i mediambiental (protecció del medi ambient)
4. No als transgènics.
5. Potenciar canals de comunicació entre els consumidors i els productors.
6. Incentivar el consum de fruites i verdures entre els joves, a través de la publicitat.
7. “Quan comprem decidim la societat que volem” (Professor Abel Mariné)



salut, consum i
alimentació



UNIÓ DE PAGESOS

40 ANIVERSARI / 2014





Taula de presentació:

Sr. Alfons Conesa - Director General de l'Agència Catalana del Consum

Sr. Joan Caball - Coordinador Nacional d'Unió de Pagesos de Catalunya

Taula de cloenda:

Sr. Domènech Vila - Director General d'Alimentació, Qualitat i Indústries

